

Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü

2026 | Sürüm 1.0



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu

Doküman Adı	Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu
Kurum	Yakın Doğu Üniversitesi
Yayın Tarihi	Mart 2026
Sürüm	1.0
Hazırlayan	Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
Onaylayan	Üniversite Yönetim Kurulu

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	2
ÖNSÖZ.....	4
KILAVUZ HAKKINDA.....	5
MİSYON, VİZYON, DEĞERLER ve KALİTE POLİTİKALARI	7
3.4.1. Yakın Doğu Üniversitesi Kalite Politikası.....	8
3.4.2. Yakın Doğu Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası.....	9
3.4.3. Yakın Doğu Üniversitesi Yönetişim ve Liderlik Politikası.....	9
3.4.4. Yakın Doğu Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası.....	10
3.4.5. Yakın Doğu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası	10
3.4.6 Yakın Doğu Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası.....	11
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	12
4.2.1. Kalite Komisyonu	13
4.2.2. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü	14
4.2.2.1. Sıralama ve Saygınlık Alt Komisyonu.....	14
4.2.2.2. Yönetişim ve Liderlik Alt Komisyonu	15
4.2.2.3. Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu	15
4.2.2.4. Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu	15
4.2.2.5. Toplumsal Katkı ve Mezun Alt Komisyonu	15
4.2.2.6. Program Akreditasyon Alt Komisyonu	15
4.2.3. Strateji Geliştirme Kurulu	15
4.2.3.1. Stratejik Planlama Koordinasyon Birimi	16
4.2.3.2. Stratejik Plan Hazırlama Birimi.....	16
4.2.4. Birim Kalite Komisyonları	16
4.2.5. Eğitimde Mükemmeliyet Birimi.....	16
4.2.5.1. Eğitim Programları Geliştirme Koordinatörlüğü.....	17
4.2.5.2. Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü.....	17
4.2.5.3. Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü.....	17
4.2.6. Dijital Eğitim ve Bilişim Birimi	17

4.2.7. Geri Bildirim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu	18
4.2.8. Mükemmeliyet Merkezi	18
4.2.9. Öğrenci Kalite Elçileri	18
4.3.1. Stratejik Yönetim.....	19
4.3.2. Süreç Yönetimi.....	19
4.3.3. Performans Yönetimi	20
4.3.4. Risk Yönetimi.....	21
4.3.5. Paydaş Geri Bildirim, Talep ve Şikayet Yönetimi.....	21
Sürekli Gözden Geçirme ve İç Değerlendirme	23
Ölçme, Analiz ve Değerlendirme	24

ÖNSÖZ

Yakın Doğu Üniversitesi, kaliteyi kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak görmekte ve tüm faaliyetlerini sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda yürütmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini artırmak ve sürdürülebilir bir kalite anlayışı oluşturmak amacıyla üniversitede bütünleşik bir kalite güvencesi sistemi uygulanmaktadır.

Günümüzde yükseköğretim kurumları, değişen toplumsal ihtiyaçlara ve küresel gelişmelere uyum sağlayabilmek için faaliyetlerini planlı, ölçülebilir ve sürekli gelişime açık bir yaklaşımla yürütmek durumundadır. Bu doğrultuda kalite güvencesi sistemleri; kurumsal faaliyetlerin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılmasını sağlayan önemli yönetim araçlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi; stratejik planlama, performans yönetimi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Üniversitede yürütülen kalite çalışmaları, yalnızca belirli süreçlerin izlenmesi ile sınırlı olmayıp kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler tarafından benimsenmesini ve kurumsal işleyişin doğal bir parçası haline gelmesini hedeflemektedir.

Bu kapsamda hazırlanan Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu, Yakın Doğu Üniversitesi'nde yürütülen kalite güvencesi yaklaşımının temel ilkelerini, organizasyon yapısını ve uygulama süreçlerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Kılavuzun, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin anlaşılmasına katkı sağlaması ve kalite çalışmalarında tüm paydaşlar için yol gösterici bir kaynak olması amaçlanmaktadır.

Yakın Doğu Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini sürekli geliştirmeyi ve kurumsal faaliyetlerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda güçlendirmeyi hedeflemektedir.

KILAVUZ HAKKINDA

2.1. Amaç

Bu Kılavuzun amacı; Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi ve performans yönetim sisteminin bütünleşik bir yaklaşımla yürütülmesine ilişkin ilke, yapı, süreç ve sorumlulukları tanımlamak; stratejik plan doğrultusunda kurumsal performansın izlenmesini, değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktır.

2.2. Kapsam

Yakın Doğu Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi; üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin kalite güvencesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş bütüncül bir yönetim modeline dayanmaktadır.

Bu sistem;

- İç kalite güvencesi ve dış kalite güvencesi mekanizmalarını,
- Stratejik planlama, performans yönetimi ve kurumsal izleme süreçlerini,
- Liderlik, yönetim ve kurumsal risk yönetimi uygulamalarını,
- Eğitim-öğretim programlarının tasarımı, uygulanması ve değerlendirilmesini,
- Araştırma-geliştirme süreçlerini ve akademik etkiyi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumunu,
- Uluslararasılaşma ve küresel akademik görünürlüğü,
- Paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmalarını kapsamaktadır.

Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi; Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak yürütülmekte olup, sürekli iyileştirme, hesap verebilirlik ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesini hedeflemektedir.

2.3. Dayanak

Yakın Doğu Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu;

- Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yükseköğretim mevzuatı ve ilgili düzenlemeleri,
- Yakın Doğu Üniversitesi mevzuatı ve Stratejik Planı (2025–2029),
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvencesi yaklaşımı ve Kurumsal Akreditasyon Programı ilkeleri,
- Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvencesi Standartları ve Yönergeleri (European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG),
- Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (ENQA) kalite güvencesi ilkeleri,

- Sürekli iyileştirme ve mükemmeliyet yaklaşımını esas alan uluslararası kalite yönetim prensipleri esas alınarak hazırlanmıştır.

2.4. Terimler

Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi: Yakın Doğu Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda; stratejik planlama, performans yönetimi, süreç yönetimi, risk yönetimi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile entegre biçimde yürütülmesini esas alan kurumsal yönetim sistemini ifade eder.

Performans Yönetimi: Stratejik plan doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin performans göstergeleri aracılığıyla ölçülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan sistematik süreci ifade eder.

Performans Göstergesi (KPI): Stratejik hedeflere ulaşma düzeyini nicel veya nitel olarak ölçmeye yarayan, belirli veri kaynağına dayalı göstergedir.

Başlangıç Değeri: Stratejik plan döneminin başlangıcında ölçülen ve performans gelişiminin referans noktası olarak kabul edilen değeri ifade eder.

Hedef Değer: Belirli bir izleme dönemi sonunda ulaşılması planlanan performans seviyesini ifade eder.

PUKÖ Döngüsü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al): Kalite güvencesi ve performans yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmesini sağlayan yönetim yaklaşımını ifade eder.

Kalite Kültürü: Kaliteye ilişkin değerlerin, sorumlulukların ve sürekli iyileştirme anlayışının üniversitenin tüm birimleri tarafından benimsenmesi ve kurumsal işleyişe yansıtılması sürecini ifade eder.

Paydaş: Üniversite ile doğrudan veya dolaylı ilişkisi bulunan iç paydaşlar (öğrenciler, akademik ve idari personel, yöneticiler) ile dış paydaşları (mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları, akreditasyon kuruluşları ve toplum) ifade eder.

Program: Akademik birimler tarafından yürütülen ve belirli öğrenme çıktıları doğrultusunda yapılandırılmış eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütünüdür.

İç Kalite Güvencesi: Üniversite tarafından yürütülen ve kalite süreçlerinin kurum içinde sistematik biçimde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlayan mekanizmaları ifade eder.

Dış Kalite Güvencesi: Akreditasyon, değerlendirme ve dış gözden geçirme süreçleri aracılığıyla üniversitenin kalite düzeyinin bağımsız kurumlar tarafından değerlendirilmesini ifade eder.

Stratejik Plan: Yakın Doğu Üniversitesi'nin belirlenen dönem için amaç, hedef ve performans göstergelerini içeren kurumsal yol haritasını ifade eder.

Risk Yönetimi: Kurumsal hedeflere ulaşmayı etkileyebilecek risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrol altına alınmasına yönelik sistematik süreci ifade eder.

2.5 Kısaltmalar

BİDR: Birim İç Değerlendirme Raporu

BKGS: Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi

ENQA: Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği

ESG: Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve Yönergeleri

KİDR: Kurumsal İç Değerlendirme Raporu

KPI: Performans Göstergesi

PUKÖ: Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al

SDG: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

SWOT (GZFT): Güçlü yönler, gelişime açık yönler, fırsatlar ve tehditlerin sistematik biçimde değerlendirilmesine yönelik analiz aracı

YÖDAK: Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu

YÖKAK: Yükseköğretim Kalite Kurulu

MİSYON, VİZYON, DEĞERLER ve KALİTE POLİTİKALARI

3.1. Misyon

Yakın Doğu Üniversitesi bilimsel akıl, yöntem ve etik ekseninde oluşturduğu bütün pratiklerde alttaki misyonlara paralel hareket eder.

Eğitim Misyonu: En güncel eğitim ilke ve yöntemlerini kullanarak, içinde ulusal hassasiyetleri de barındıran evrensel ve sosyal değerlere sahip, çoğulcu, eleştirel ve çok yönlü düşünebilen, araştıran, sorgulayan, bilgiyi oluşturma, etkili kullanma ve teknolojik ürünlere dönüştürme süreçlerini özümsemiş, alanıyla ilgili en yenilikçi yöntemleri uygulama yetisi olan, alanına hâkim bireyler ve araştırmacılar yetiştirmektir.

Araştırma Misyonu: Yerel ve evrensel ihtiyaçlar çerçevesinde yerküremiz ve üzerindeki bütün canlıların yaşam standartlarını yükseltmek ve sürdürülebilir kılmak için, öncelikle nihai hedef

olarak somut ürüne dönüşme potansiyeli olan, nitelikli bilim üretimini artıracak araştırmalar kurgulamak, yapmak, yönetmek ve desteklemektir.

Toplumu Dönüştürme Misyonu: Sahip olduğu eğitim, araştırma ve bunları ürüne dönüştürme potansiyel, birikim ile enerjisini, yerel ve küresel ölçekte toplumların ekonomik, sosyal, psikolojik ve kültürel gelişimine katkı sağlamak için kullanmaktır.

3.2. Vizyon

İnovasyon, üretim ve maksimum yarar odaklı evrensel düzeyde eğitim olanakları sağlayan, araştırma yapan, bilim üreten ve toplumlara yön veren bir üniversite olmaktır.

3.3. Temel Değerler

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Nitelikli bilim üretimini artıracak araştırmalar kurgulamak, yapmak, yönetmek ve desteklemek
- Hayat boyu öğrenme
- Sürdürülebilirlik
- Yaratıcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Katılımcılık
- Yerel, yöresel, küresel yaklaşım

3.4. Yakın Doğu Üniversitesi Politika Belgeleri

Yakın Doğu Üniversitesi, kalite güvencesi sisteminin bütüncül şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla kalite, eğitim-öğretim, yönetim ve liderlik, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında politika belgeleri benimsemektedir. Bu politikalar belirli aralıklarla gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır. Politikaların tam metni Yakın Doğu Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğu internet sayfasında yayınlanmaktadır.

3.4.1. Yakın Doğu Üniversitesi Kalite Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun biçimde güvence altına almayı; paydaş memnuniyetini artırmayı; veriye dayalı yönetim ve ölçme-değerlendirme yaklaşımıyla süreçleri sürekli iyileştirmeyi; etik, şeffaf ve hesap verebilir bir kalite kültürü oluşturmayı amaçlayan bir kalite politikasını benimser.

Temel İlkeler:

- Öğrenci merkezli yaklaşımın benimsenmesi
- Nitelikli bilimsel bilgi üretiminin teşvik edilmesi
- Akademik programların ve hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi
- Toplumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlılık
- Çeşitlilik ve katılımcılığın desteklenmesi
- Kaynakların etkili ve verimli yönetilmesi
- Kalite yönetim sistemi kapsamında performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi

Politika belirli aralıklarla gözden geçirilir ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü iş birliğiyle uygulanır.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Kalite Politikası](#)

3.4.2. Yakın Doğu Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, öğrenci merkezli öğrenme anlayışına dayalı, kalite güvencesi ilkeleriyle desteklenen ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir eğitim-öğretim politikası benimsemektedir.

Temel İlkeler:

1. Evrensel değerlere bağlı, yenilikçi ve araştırma temelli eğitim anlayışı
2. Programların çıktı temelli ve yetkinlik odaklı olarak tasarlanması
3. Programların iç ve dış paydaş katkılarıyla periyodik olarak güncellenmesi
4. Aktif öğrenme, proje tabanlı eğitim ve dijital öğrenme yöntemlerinin teşvik edilmesi
5. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflık, nesnellik ve güvenilirlik
6. Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyen danışmanlık ve destek hizmetleri
7. Öğretim elemanlarının pedagojik ve dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi
8. Uluslararası hareketlilik ve akademik iş birliklerinin teşvik edilmesi

Eğitim-öğretim faaliyetleri düzenli olarak izlenir, değerlendirilir ve iyileştirme çalışmaları yürütülür.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Politikası](#)

3.4.3. Yakın Doğu Üniversitesi Yönetişim ve Liderlik Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, etik değerlere dayalı, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla akademik ve idari süreçlerde sürdürülebilir bir yönetim modeli benimsemektedir.

Temel İlkeler:

- Etik değerler, eşitlik ve tarafsızlık
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Paydaş katılımı ve bilgilendirme
- Toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik
- Yenilikçilik ve girişimcilik
- Kalite güvencesi ve veriye dayalı yönetim
- Uluslararası akademik iş birliklerinin teşvik edilmesi
- Akademik özgürlük ve sorumluluk

Politika düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve kurumsal gelişim doğrultusunda güncellenir.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Yönetişim ve Liderlik Politikası](#)

3.4.4. Yakın Doğu Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, evrensel bilimsel standartlara uygun, toplumsal fayda üreten ve uluslararası düzeyde etki yaratan araştırma, geliştirme ve girişimcilik faaliyetlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Temel İlkeler:

- Toplumsal ihtiyaçlar ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırmalar yapmak
- Ulusal ve uluslararası yayın ve bilimsel çıktılar üretmek
- Disiplinler arası araştırmaları teşvik etmek
- Araştırma altyapısını ve destekleyici hizmetleri geliştirmek
- Kamu, özel sektör ve uluslararası kurumlarla iş birlikleri kurmak
- Araştırma etiği, akademik özgürlük ve bilimsel dürüstlük ilkelerine bağlılık
- Lisansüstü eğitim yoluyla araştırmacı insan kaynağını geliştirmek
- Toplumsal sorunlara çözüm üreten araştırmaları desteklemek
- Girişimcilik ve yenilikçiliği teşvik etmek

Politika düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası](#)

3.4.5. Yakın Doğu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerini toplumla bütünleştirerek sosyal, kültürel ve ekonomik gelişime katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Temel Yaklaşım:

- Eğitim ve bilimsel bilgiyi toplum yararına sunmak
- Yaşam boyu öğrenme olanaklarını geliştirmek
- Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle toplumsal gelişime katkı sağlamak
- Disiplinler arası araştırmalar yoluyla toplumsal sorunlara çözüm üretmek
- Sağlık hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak
- Paydaşlarla iş birliği ve yerel kalkınma çalışmalarını desteklemek
- Üniversite altyapısının toplumla paylaşılmasını teşvik etmek
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve raporlanması

Politika belirli aralıklarla gözden geçirilir ve güncellenir.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası](#)

3.4.6 Yakın Doğu Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası

Yakın Doğu Üniversitesi, uluslararası akademik iş birliklerini geliştiren, kültürel çeşitliliği teşvik eden ve küresel akademik ağlarla bütünleşen bir yükseköğretim kurumu olmayı hedeflemektedir.

Temel İlkeler:

- Uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi
- Öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin artırılması
- Uluslararası araştırma projeleri ve bilimsel ağlara katılım
- Uluslararası öğrenci kabulü ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi
- Uluslararası öğretim dili ve programların geliştirilmesi
- Çok kültürlü kampüs ortamının desteklenmesi
- Uluslararası görünürlüğün artırılması ve küresel sıralamalarda yer alma hedefi
- Sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu uluslararası faaliyetler

Politika düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve güncellenir.

Politikaya ulaşmak için tıklayınız: [Yakın Doğu Üniversitesi Uluslararasılaşması Politikası](#)

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

4.1. Bütünleşik Kalite Güvencesi Sisteminin Yönetimi

Yakın Doğu Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir yönetim yaklaşımına dayanmaktadır. Sistem, stratejik yönetim, süreç yönetimi, performans yönetimi ve risk yönetimi bileşenleri ile PUKÖ döngüsü temelinde yürütülmektedir.



Şekil 4.1.1 Yakın Doğu Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi Modeli

4.2. Bütünleşik Kalite Güvencesi Sisteminin Organizasyonel Yapılanması

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi, kurumsal düzeyde koordinasyon ve izleme mekanizmalarını içeren bir organizasyon yapısı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yapı; kalite yönetimi, stratejik plan izleme, eğitim programlarının değerlendirilmesi ve paydaş katılımını sağlayan kurul ve komisyonlardan oluşmaktadır.

Kalite güvencesi organizasyon yapısı aşağıdaki kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir:

- Yakın Doğu Üniversitesi Kalite Komisyonu
- Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
 - Yönetişim ve Liderlik Alt Komisyonu
 - Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu
 - Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu
 - Toplumsal Katkı ve Mezun Alt Komisyonu
 - Program Akreditasyon Alt Komisyonu
- Strateji Geliştirme Kurulu
 - Stratejik Planlama Koordinasyon Birimi
 - Stratejik Plan Hazırlama Birimi
- Birim Kalite Komisyonları
- Eğitimde Mükemmeliyet Birimi
 - Eğitim Programları Geliştirme Koordinatörlüğü
 - Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü
 - Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü
- Dijital Eğitim ve Bilişim Birimi
- Geri Bildirim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu
- Öğrenci Kalite Elçileri
- Mükemmeliyet Merkezi

Bu yapı sayesinde kalite süreçleri üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde koordineli biçimde yürütülmektedir.

4.2.1. Kalite Komisyonu

Yakın Doğu Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi ve kalite politikalarının belirlenmesinden sorumlu kuruldur. Komisyon, üniversitenin kalite güvencesi yaklaşımını stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yönlendirir ve kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde geliştirilmesine katkı sağlar.

Komisyonun temel görevleri şunlardır:

- Üniversitenin kalite politikalarını ve stratejik kalite hedeflerini belirlemek
- Kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine yönelik kararlar almak
- Kalite süreçlerinin üniversitenin stratejik planı ile uyumunu değerlendirmek
- Kurumsal kalite çalışmalarına ilişkin raporları değerlendirmek ve gerekli iyileştirme önerilerini geliştirmek

- Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak

4.2.2. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlayan idari birimdir. Koordinatörlük, kalite süreçlerinin uygulanmasını destekler ve akademik birimlerde yürütülen kalite faaliyetlerinin izlenmesine katkı sağlar. Aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine yönelik koordinasyon ve rehberlik görevini yerine getirir.

Koordinatörlüğün başlıca görevleri şunlardır:

- Üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarını koordine etmek
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık sürecini yürütmek ve koordine etmek
- Akademik Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) hazırlanmasına rehberlik etmek
- Akademik birimlerde yürütülen kalite çalışmalarını izlemek ve desteklemek
- Akreditasyon süreçlerini koordine etmek ve ilgili birimlere danışmanlık sağlamak
- Kalite güvencesi süreçlerine ilişkin veri toplama, analiz ve raporlama çalışmalarını yürütmek
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemek

Koordinatörlük aynı zamanda üniversitede kalite güvencesi sisteminin farklı alanlarda etkin şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla oluşturulan tematik komisyonların çalışmalarını koordine eder.

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alt komisyonlar, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin farklı alanlarda izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Sıralama ve Saygınlık Komisyonu, Yönetişim ve Liderlik Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı ve Mezun Komisyonu ile Program Akreditasyon Komisyonu kalite güvencesi süreçlerinin ilgili alanlarda geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekte ve faaliyetlerini Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde sürdürmektedir.

4.2.2.1. Sıralama ve Saygınlık Alt Komisyonu

Sıralama ve Saygınlık Alt Komisyonu, üniversitenin ulusal ve uluslararası yükseköğretim sıralamalarındaki performansını izlemek ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütür. Komisyon, sıralama kriterlerini analiz ederek iyileştirme alanlarını belirler ve üniversitenin akademik görünülüğünü ve saygınlığını artırmaya yönelik faaliyetleri koordine eder.

4.2.2.2. Yönetişim ve Liderlik Alt Komisyonu

Yönetişim ve Liderlik Alt Komisyonu, üniversitenin yönetim ve liderlik süreçlerinin etkinliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütür. Komisyon; şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımını destekleyen kalite güvencesi mekanizmalarının oluşturulmasına katkı sağlar ve stratejik plan doğrultusunda yönetim süreçlerinin izlenmesini destekler.

4.2.2.3. Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu

Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu, üniversitede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlar. Komisyon, eğitim programlarının kalite standartlarına uygunluğunu değerlendirir, öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik öneriler geliştirir ve program akreditasyonu ile eğitimde kalite güvencesi çalışmalarını destekler.

4.2.2.4. Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu

Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu, Rektörlük Araştırma ve Girişimcilik Koordinatörlüğü tarafından yürütülen üniversitenin araştırma faaliyetlerinin kalite güvencesi kapsamında izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlar. Komisyon, araştırma stratejilerinin uygulanmasını destekler, araştırma projeleri ve bilimsel çıktıları değerlendirir ve disiplinler arası iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütür.

4.2.2.5. Toplumsal Katkı ve Mezun Alt Komisyonu

Toplumsal Katkı ve Mezun Alt Komisyonu, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlar. Komisyon, sosyal sorumluluk projelerini ve sürdürülebilirlik çalışmalarını destekler, topluma yönelik faaliyetleri değerlendirir ve mezunlarla kurumsal ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmaları koordine eder.

4.2.2.6. Program Akreditasyon Alt Komisyonu

Program Akreditasyon Komisyonu, üniversitedeki akademik programların ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerini desteklemek ve koordine etmek amacıyla çalışmalar yürütür. Komisyon, programların akreditasyon standartlarına uygunluğunu değerlendirir, akreditasyon başvuru ve yenileme süreçlerine rehberlik eder ve ilgili birimlerle iş birliği içinde kalite iyileştirme çalışmalarına katkı sağlar.

4.2.3. Strateji Geliştirme Kurulu

Strateji Geliştirme Kurulu, üniversitenin stratejik planlama sürecinin en üst karar organıdır. Kurul; kurumsal vizyon, misyon ve temel değerler doğrultusunda stratejik planlama sürecini yönlendirir,

stratejik amaç ve hedefleri netleştirir ve stratejik planın nihai onayından sorumludur. Ayrıca planın uygulanmasına yönelik izleme ve değerlendirme süreçlerini gözetir.

4.2.3.1. Stratejik Planlama Koordinasyon Birimi

Stratejik Planlama Koordinasyon Birimi, üniversitenin stratejik planlama sürecinin idari ve teknik koordinasyonunu yürütür. Birim; paydaşlar, komisyonlar ve birimler arasında veri ve iletişim akışını sağlar, stratejik plan hazırlık sürecinde gerekli analiz ve geri bildirimlerin toplanmasını koordine ederek stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesini sağlar. Planlama sürecinin belirlenen takvim doğrultusunda ilerlemesini takip eder. Ayrıca önceki stratejik planın değerlendirilmesine yönelik raporların hazırlanmasına ve plan taslağının oluşturulmasına destek sağlar.

4.2.3.2. Stratejik Plan Hazırlama Birimi

Stratejik Plan Hazırlama Birimi, üniversitenin stratejik planının teknik olarak hazırlanmasından sorumlu çalışma grubudur. Birim; komisyonlardan gelen analiz ve önerileri değerlendirerek stratejik plan metnini oluşturur, amaç, hedef, performans göstergeleri ve faaliyet yapısını teknik olarak kurgular. Ayrıca planın izleme ve değerlendirme matrislerini hazırlar ve stratejik plan taslağını nihai onay sürecine sunulacak şekilde düzenler.

4.2.4. Birim Kalite Komisyonları

Birim Kalite Komisyonları, fakülte, yüksekokul, enstitü ve araştırma merkezlerinde kalite güvencesi süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumlu yapılardır. Komisyonlar, üniversitenin kalite politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda birim düzeyinde kalite çalışmalarını koordine eder, Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanmasını sağlar ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sunar. Ayrıca akademik ve idari faaliyetlerin kalite göstergeleri doğrultusunda izlenmesini ve ilgili birimlerle koordinasyon içinde yürütülmesini sağlar; paydaş geri bildirimlerini değerlendirerek iyileştirme alanlarını belirler ve alınan kararların uygulanmasını takip eder.

4.2.5. Eğitimde Mükemmeliyet Birimi

Eğitimde Mükemmeliyet Birimi, üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin artırılması, öğretim etkinliğinin geliştirilmesi ve öğrenci başarısının desteklenmesi amacıyla faaliyet gösterir. Birim, öğrenme-öğretme süreçlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine katkı sağlar, öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılmasını destekler ve akademik birimlerle iş birliği içinde öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütür.

Ayrıca öğrenci danışmanlık süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına katkıda bulunur, öğrencilerin akademik gelişmelerinin izlenmesini destekler ve eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde

iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri koordine eder. Bu doğrultuda birim, kalite güvencesi sistemi kapsamında eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sunar. Bu birim altında, Eğitim Programları Geliştirme, Ölçme ve Değerlendirme ile Öğrenme-Öğretme Koordinatörlükleri yer almaktadır.

4.2.5.1. Eğitim Programları Geliştirme Koordinatörlüğü

Eğitim Programları Geliştirme Koordinatörlüğü, üniversitede yürütülen eğitim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmaları koordine eder. Koordinatörlük, Avrupa Birliği standartlarına uyum, müfredat geliştirme ve disiplinler arası eğitim programlarının planlanması konularında akademik birimlere destek sağlar. Ayrıca çift diploma ve öğrenci değişim programları gibi özel eğitim programlarının planlanması ve uygulanmasına katkı sunar.

4.2.5.2. Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, üniversite genelinde ölçme ve değerlendirme politikalarının geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur. Koordinatörlük, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde çeşitlilik ve güvenilirliği artırmayı destekler, öğrencilerin öğrenme çıktılarının sağlıklı biçimde değerlendirilmesine katkı sağlar ve gerekli durumlarda özel gereksinimli öğrenciler için uygun ölçme-değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesine destek olur.

4.2.5.3. Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü

Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü, çağdaş öğrenme ve öğretme yaklaşımlarını temel alarak eğitim uygulamalarının geliştirilmesine destek sağlar. Koordinatörlük; akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler, sınıf gözlemleri ve danışmanlık faaliyetleri yürütür, eğitim kalitesinin artırılmasına katkıda bulunur ve gerekli durumlarda öğrencilere bireysel öğrenme desteği sağlar.

4.2.6. Dijital Eğitim ve Bilişim Birimi

Dijital Eğitim ve Bilişim Birimi, üniversitede dijital dönüşüm süreçlerini desteklemek, eğitim-öğretim faaliyetlerinde dijital teknolojilerin etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve bilişim altyapısının geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösterir.

Birim; çevrim içi öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, dijital eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması ve teknoloji destekli öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütür. Ayrıca akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde dijital sistemlerin etkin kullanımını destekler ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine katkı sağlar.

Bu kapsamda birim; yapay zekâ uygulamaları, ters yüz (flipped) öğrenme yaklaşımları, UZEBİM platformu ve uzaktan eğitim faaliyetleri başta olmak üzere dijital eğitim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sunar. Ayrıca akademik dergi sistemleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrenci bilgi sistemleri ile yükseltme ve atanma süreçleri ve akademik performans değerlendirme sistemleri gibi dijital altyapı ve uygulamaların etkin kullanımını destekler.

Bu doğrultuda birim, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde dijitalleşme odaklı eğitim-öğretim ve yönetsel süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetlere katkı sunar.

4.2.7. Geri Bildirim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu

Geri Bildirim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, üniversitede eğitim-öğretim, idari hizmetler ve paydaş ilişkilerine yönelik geri bildirimlerin sistematik biçimde toplanması, analiz edilmesi ve değerlendirilmesini koordine eder. Komisyon; öğrenci, akademik ve idari personel, mezunlar, işverenler ve diğer paydaşlardan gelen görüş ve önerileri değerlendirerek iyileştirme süreçlerine katkı sağlar ve geri bildirim döngüsünün tamamlanmasını destekler. Bu doğrultuda veriye dayalı karar alma süreçlerini destekleyerek kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunur.

4.2.8. Mükemmeliyet Merkezi

Rektörlük Araştırma ve Girişimcilik Koordinatörlüğü altında görev yapan Mükemmeliyet Merkezi, Araştırma Merkezleri ve Enstitülerinin faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, araştırma kapasitesini geliştirmek ve disiplinler arası iş birliklerini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuştur. Kurul, araştırma merkezlerinin stratejik hedefler doğrultusunda etkin ve verimli çalışmasını destekler, yürütülen araştırma faaliyetlerinin izlenmesine katkı sağlar ve üniversitenin araştırma-geliştirme performansının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütür. Araştırma merkezlerinin ve enstitülerinin faaliyetlerinin kalite süreçlerine uygun yürütmelerinden ve BİDR hazırlanmasından sorumludur.

4.2.9. Öğrenci Kalite Elçileri

Öğrenci Kalite Elçileri, üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak ve öğrencilerin görüş, öneri ve geri bildirimlerini kalite süreçlerine aktarmak amacıyla görevlendirilen öğrenci temsilcileridir. Öğrenci Kalite Elçileri, kalite çalışmalarına öğrenci katılımını destekleyerek iyileştirme süreçlerine katkıda bulunur.

4.3. Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi Bileşenleri

4.3.1. Stratejik Yönetim

Yakın Doğu Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda belirlediği stratejik hedeflerini stratejik planlama yaklaşımı çerçevesinde yönetmektedir. Üniversitede stratejik yönetim süreci; stratejik planın hazırlanması, belirlenen stratejilerin uygulanması, uygulama sonuçlarının performans göstergeleri aracılığıyla izlenmesi ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek iyileştirme kararlarına yansıtılması aşamalarından oluşmaktadır.

Bu kapsamda Yakın Doğu Üniversitesi'nde stratejik planlama süreci, kurumsal gelişimi destekleyen ve kalite güvencesi sistemi ile entegre biçimde yürütülen bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirilerek kurumsal iyileştirme çalışmalarına yön verilmektedir.

Yakın Doğu Üniversitesi'nin stratejik planlarına ve ilgili dokümanlarına [Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü](#) internet sayfasından erişilebilmektedir.

4.3.2. Süreç Yönetimi

Süreç yönetimi, Yakın Doğu Üniversitesi'nde yürütülen akademik ve idari faaliyetlerin etkinliğini artırmak, paydaş odaklılığı güçlendirmek, görev ve sorumlulukları netleştirmek, kaynakların verimli kullanımını desteklemek ve sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla uygulanan temel yönetim bileşenlerinden biridir. Bu kapsamda süreçler arası etkileşimin görünür hâle getirilmesi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve süreçlerin sistematik biçimde izlenmesi hedeflenmektedir.

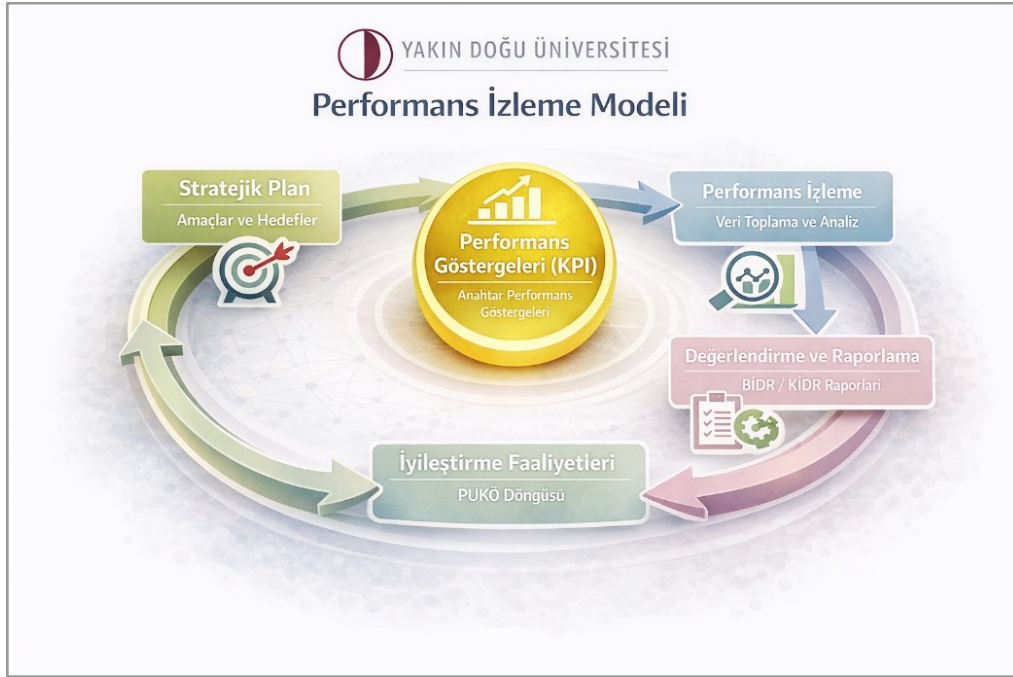
Yakın Doğu Üniversitesi'nde süreç yönetimi çalışmaları; üniversitenin stratejik öncelikleri ve kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda ilgili kurul, komisyon ve birimlerin katkısıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitede yürütülen ana ve destek süreçler tanımlanmakta; süreçlerin amacı, kapsamı, sorumluları, girdileri, çıktıları, hizmet alıcıları ve performans göstergeleri belirlenmektedir. Gerekliğinde süreçler gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik olarak yürütülmekte olup PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. İzleme sonuçları doğrultusunda süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, uygulanmakta ve elde edilen bulgular ilgili karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır.

4.3.3. Performans Yönetimi

Performans yönetimi, üniversitenin stratejik planında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılması amacıyla yürütülen yönetim yaklaşımıdır. Bu kapsamda belirlenen stratejilerin ve eylem planlarının uygulanma düzeyi düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar analiz edilerek kurumsal performansın geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Yakın Doğu Üniversitesi'nde performans yönetimi süreci; stratejik plan doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri (KPI) aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda eylem planlarının uygulanma durumu, hedeflerin gerçekleşme düzeyi ve faaliyetlerin kurumsal hedeflere katkısı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans yönetimi sürecinin temel aşamaları Şekil 4.3.3.1'de gösterilmektedir.



Şekil 4.3.3.1 Performans İzleme ve Değerlendirme Modeli

Üniversitede performans izleme mekanizmaları, kurumsal düzeyin yanı sıra akademik birimler düzeyinde de yürütülmektedir. Bu kapsamda performans göstergeleri aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmekte, değerlendirme sonuçları ilgili kurul ve komisyonlar tarafından ele alınarak gerekli iyileştirme kararlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi süreci kalite güvencesi sistemi ile entegre biçimde yürütülmekte olup, elde edilen bulgular PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

4.3.4. Risk Yönetimi

Yakın Doğu Üniversitesi'nde risk yönetimi; üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek potansiyel risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi ve gerekli önlemlerin planlanması amacıyla yürütülen sistematik bir süreçtir. Risk yönetimi çalışmaları, kalite güvencesi ve stratejik planlama süreçleri ile bütünleşik biçimde yürütülmektedir.

Risklerin belirlenmesi sürecinde üniversitenin temel faaliyet alanları doğrultusunda oluşturulan komisyonlar aktif rol almaktadır. Bu kapsamda komisyonlar kendi sorumluluk alanlarına ilişkin durum analizleri ve SWOT (GZFT) çalışmaları yürütmekte, iç ve dış paydaş görüşlerini anketler ve değerlendirme araçları aracılığıyla toplamaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda ilgili alana yönelik güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve potansiyel riskler belirlenmektedir.

Komisyonlar tarafından hazırlanan analiz sonuçları ve tespit edilen riskler Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilerek, Stratejik Planlama Koordinasyon Birimine iletilmektedir. Bu süreçte belirlenen riskler, stratejik plan hedefleri ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek ilgili birim tarafından Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmakta ve gerekli önleyici veya iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır.

Risklerin izlenmesi ve yönetimi süreci, performans izleme ve kalite güvencesi mekanizmaları ile birlikte yürütülmekte olup elde edilen bulgular PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

4.3.5. Paydaş Geri Bildirim, Talep ve Şikayet Yönetimi

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenlerinden biri, iç ve dış paydaşlardan gelen görüş, öneri, bilgi talebi, memnuniyet bildirim, şikayet ve iyileştirme taleplerinin sistematik biçimde toplanması, değerlendirilmesi ve sonuçlarının ilgili süreçlere yansıtılmasıdır. Bu kapsamda paydaş katılımını destekleyen çeşitli geri bildirim mekanizmaları kullanılmakta; elde edilen veriler kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Üniversitede öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar ve diğer paydaşlar kalite süreçlerine ilişkin görüş ve önerilerini farklı iletişim kanalları aracılığıyla iletebilmektedir. Bu kapsamda iletilen geri bildirimler, niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gerekli durumlarda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile Geri Bildirim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmektedir.

Paydaş görüşlerinin sistematik biçimde toplanmasında memnuniyet anketleri önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Öğrencilere, akademik ve idari personele, mezunlara ve gerektiğinde diğer paydaş gruplarına yönelik olarak yürütülen anketler aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmekte; güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve öncelikli iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir.

Toplanan geri bildirimler ve değerlendirme sonuçları ilgili kurul, komisyon ve birimler tarafından ele alınmakta; uygun görülen iyileştirme kararları uygulamaya aktarılmaktadır. Geri bildirim süreçleri yalnızca veri toplama düzeyinde kalmamakta, PUKÖ döngüsü kapsamında kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

4.4. Yıllık Kalite ve Performans İzleme Döngüsü

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi ve performans yönetimi süreçleri, yıllık izleme ve değerlendirme döngüsü çerçevesinde bütünleşik olarak yürütülmektedir. Bu döngü; stratejik plan doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin yıllık düzeyde planlanmasını, izlenmesini, değerlendirilmesini ve elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine yansıtılmasını kapsamaktadır.

Yıllık kalite ve performans izleme süreci; akademik ve idari birimlerin katkısı, ilgili kurul ve komisyonların değerlendirmeleri ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Süreç boyunca elde edilen veriler, yalnızca performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyini izlemek amacıyla değil; aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin etkinliğini değerlendirmek, gelişime açık alanları belirlemek ve kurumsal karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla da kullanılmaktadır.

Bu kapsamda yıllık kalite ve performans izleme döngüsü aşağıdaki temel aşamalardan oluşmaktadır:

KPI Hedeflerinin Belirlenmesi (Ocak-Şubat)

Stratejik plan doğrultusunda performans göstergeleri gözden geçirilir ve ilgili birimler tarafından yıllık hedef değerler belirlenir. Belirlenen göstergeler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki öncelikleriyle ilişkilendirilerek yıllık izleme sürecine dahil edilir.

Ara İzleme Süreci (Haziran)

Yıl ortasında gerçekleştirilen ara izleme sürecinde performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme düzeyi değerlendirilir. Bu aşamada elde edilen veriler analiz edilerek hedeflere ilerleme durumu gözden geçirilir, gerekli görülen alanlarda iyileştirme önerileri geliştirilir ve ilgili birimlerle paylaşılır.

Yıllık Performans Değerlendirmesi (Aralık)

Yıl sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme durumu kapsamlı biçimde değerlendirilir. Birimlerden elde edilen veriler doğrultusunda kurumsal performansın genel görünümü ortaya konulur; güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve öncelikli iyileştirme ihtiyaçları belirlenir.

Birim İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanması (Ocak)

Yıllık izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda akademik birimler tarafından BİDR hazırlanır. BİDR'lerde yalnızca mevcut durum değil, aynı zamanda birim düzeyinde yürütülen iyileştirme çalışmaları ve PUKÖ döngüsüne ilişkin uygulamalar da ortaya konulur. Bu raporlar, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek kurumsal düzeyde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) hazırlanmasına girdi sağlar.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) Hazırlanması (Şubat–Mart)

Akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler, kurumsal düzeyde Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından bütüncül olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme doğrultusunda üniversitenin kalite güvencesi sisteminin genel görünümünü, güçlü yönlerini, gelişime açık alanlarını ve iyileştirme süreçlerini ortaya koyan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanır. KİDR, kurumsal izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yön veren temel rapordur.

Yıllık kalite ve performans izleme döngüsü kapsamında elde edilen bulgular, PUKÖ yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli görülen alanlarda iyileştirme kararları alınmakta ve bu kararlar izleyen dönemin planlama süreçlerine yansıtılmaktadır. Böylece kalite güvencesi ve performans yönetimi süreçleri süreklilik içinde birbirini besleyen bir kurumsal gelişim mekanizması olarak işletilmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN İZLENMESİ ve DEĞERLENDİRİLMESİ

Sürekli Gözden Geçirme ve İç Değerlendirme

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iç değerlendirme süreçleri aracılığıyla izlenmektedir. Eğitim-

öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında yürütülen faaliyetler, üniversitenin stratejik planı, kalite politikaları ve kurumsal öncelikleri doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda akademik ve idari birimler tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve ilgili kurul ve komisyonlar tarafından değerlendirilerek kurumsal gelişime açık alanlar belirlenmektedir. İç değerlendirme süreçleri; yalnızca mevcut durumun ortaya konulmasını değil, aynı zamanda iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesini ve bu ihtiyaçlara yönelik uygulamaların izlenmesini de kapsamaktadır.

Birim düzeyinde hazırlanan iç değerlendirme raporları ile kurumsal düzeyde hazırlanan değerlendirme raporları, kalite güvencesi sisteminin işlerliğini ve sürekliliğini destekleyen temel araçlar arasında yer almaktadır.

Ölçme, Analiz ve Değerlendirme

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi süreçlerinin etkinliğini izlemek amacıyla ölçme, analiz ve değerlendirme faaliyetleri sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda stratejik plan doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri (KPI), paydaş geri bildirimleri, memnuniyet anketleri, iç değerlendirme raporları ve diğer izleme araçları kalite güvencesi sisteminin temel veri kaynaklarını oluşturmaktadır.

Toplanan veriler akademik ve idari birimler tarafından analiz edilmekte; elde edilen bulgular ilgili kurul, komisyon ve koordinasyon yapıları tarafından değerlendirilerek güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve öncelikli iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda süreçlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Bu çalışmalar, kalite güvencesi sisteminin etkinliğinin artırılmasına, kurumsal performansın geliştirilmesine ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI ve İÇSELLEŞTİRİLMESİ

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği ve etkinliği, kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesi ve tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmesi ile desteklenmektedir. Bu doğrultuda üniversitede kalite bilincinin artırılması, kalite süreçlerine

katılımın teşvik edilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının yaygınlaştırılması amacıyla çeşitli eğitim, bilgilendirme ve farkındalık faaliyetleri yürütülmektedir.

Kalite güvencesi sistemine ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla akademik ve idari personele yönelik düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda kalite komisyonu üyeleri başta olmak üzere akademik ve idari personelin katılımıyla kalite güvencesi, performans yönetimi ve raporlama süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmektedir. Ayrıca BİDR, kurumsal değerlendirme süreçleri ve diğer kalite dokümanlarının hazırlanmasına yönelik çalıştaylar ve toplantılar aracılığıyla birimlerin kalite süreçlerine aktif katılımı desteklenmektedir.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürecinde öğrencilerin bilgilendirilmesi de önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin katıldığı “Kampüse Uyum” dersi kapsamında üniversitenin kalite güvencesi yaklaşımı, öğrenci katılımı ve geri bildirim mekanizmalarına ilişkin bilgilendirmeler yapılmaktadır. Böylece öğrencilerin eğitim hayatlarının başlangıcından itibaren kalite süreçleri hakkında farkındalık kazanmaları hedeflenmektedir.

Üniversitede göreve yeni başlayan akademik personelin kalite güvencesi süreçlerine uyum sağlamasını desteklemek amacıyla kalite eğitimlerine ve bilgilendirme toplantılarına katılımları teşvik edilmektedir. Bu sayede akademik personelin kalite süreçlerine aktif katılımı ve kurumsal kalite anlayışının yaygınlaştırılması desteklenmektedir.

Yakın Doğu Üniversitesi’nde kalite kültürünün geliştirilmesi yalnızca eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile sınırlı kalmamakta; paydaş katılımını teşvik eden geri bildirim mekanizmaları, performans izleme süreçleri ve sürekli iyileştirme uygulamaları ile de desteklenmektedir. Elde edilen geri bildirimler ve değerlendirme sonuçları ilgili kurul ve komisyonlar tarafından ele alınarak kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalar sayesinde kalite güvencesi yaklaşımının üniversitede yalnızca bir yönetim sistemi olarak değil; tüm akademik ve idari süreçlere yansıyan, paydaşlar tarafından benimsenen bir kurumsal kültür olarak güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yakın Doğu Üniversitesi’nde kalite güvencesi sistemi, PUKÖ döngüsü temelinde yürütülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda akademik ve idari süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve kalite

güvencesi uygulamalarının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Kalite güvencesi süreçleri sonucunda ortaya çıkan değerlendirmeler, yalnızca mevcut durumun izlenmesiyle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında gerekli güncelleme ve iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir. Bu doğrultuda paydaş görüşleri, performans izleme sonuçları ve iç değerlendirme bulguları kurumsal gelişim alanlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında gerekli görülen alanlarda akademik ve idari süreçler gözden geçirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda güncelleme ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirmelerin görünür kılınması ve paydaşlarla paylaşılması amacıyla, uygun görülen uygulamalar üniversitenin kurumsal internet sayfaları aracılığıyla da ilan edilmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde kalite güvencesi sistemi, üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetlerine bütünlük biçimde yansıtılmakta; kurumsal gelişimin sürekliliği ve kalite kültürünün sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

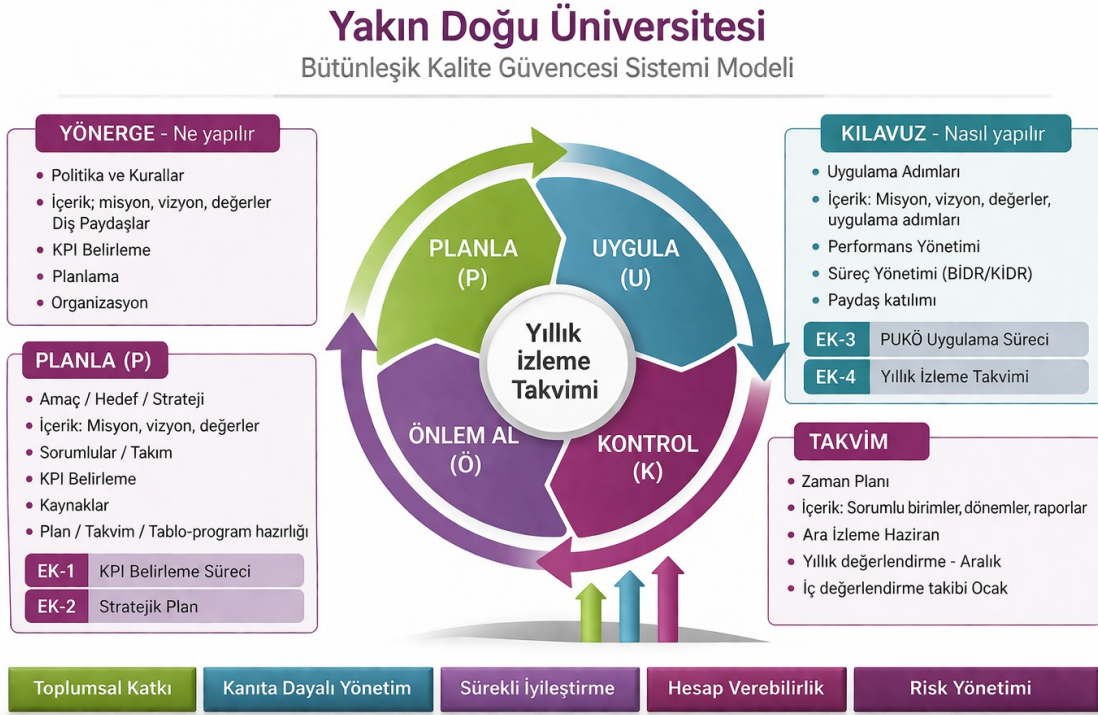
KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

Yakın Doğu Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi, yalnızca kurum içi değerlendirme mekanizmaları ile sınırlı olmayıp, ulusal ve uluslararası kalite güvencesi yaklaşımları doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu kapsamda üniversite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin dış değerlendirme ve akreditasyon perspektifiyle güçlendirilmesini önemsemektedir.

Üniversitede yürütülen dış kalite güvencesine yönelik çalışmalar; akademik programların akreditasyon süreçlerine hazırlanması, ilgili standartlara uyum çalışmalarının yürütülmesi ve kurumsal dış değerlendirme süreçlerine yönelik hazırlık faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu süreçlerde Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvencesi Standartları ve Yönergeleri (ESG) ile Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) kurumsal değerlendirme yaklaşımı ve Uluslararası Kurumsal Akreditasyon Programı (UKAP) çerçevesi temel referanslar arasında yer almaktadır.

Yakın Doğu Üniversitesi, akademik programların ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine katılımını teşvik etmekte; bu süreçler Program Akreditasyon Komisyonu koordinasyonunda ilgili akademik birimlerle iş birliği içinde yürütülmektedir. Bu kapsamda birimlere rehberlik ve danışmanlık desteği sağlanmaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme yaklaşımı, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin gelişimini destekleyen tamamlayıcı bir unsur olarak ele alınmakta; dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden elde edilen deneyimlerin kurumsal gelişim ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması hedeflenmektedir.



EKLER

[EK-1 Organizasyon Şeması](#)

[EK-2 KPI Master Listesi](#)

[EK-3 PUKÖ Uygulama](#)

[EK-4 Yıllık İzleme Takvimi](#)